REGULAMIN SPRZEDAŻY

Wydawnictwo Szkoła Piękna i Pasji Lawendowe Zacisze Agnieszka Witkowska

Data obowiązywania: 01.07.2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej oraz warunki sprzedaży książek papierowych, e-booków, audiobooków oraz innych publikacji oferowanych przez Wydawnictwo Szkoła Piękna i Pasji Lawendowe Zacisze Agnieszka Witkowska.
2. Sprzedawcą jest:

Wydawnictwo Szkoła Piękna i Pasji Lawendowe Zacisze Agnieszka Witkowska
ul. Dubois 19/10
71-610 Szczecin

NIP: 8911332954

e-mail: lawendowygabinet@gmail.com

tel. 512 334 771

3. Regulamin został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
4. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed dokonaniem zakupu.

§ 2. Definicje

1. Sprzedawca – Wydawnictwo Szkoła Piękna i Pasji Lawendowe Zacisze Agnieszka Witkowska.
2. Klient – osoba dokonująca zakupu.
3. Sklep – strona internetowa umożliwiająca zakup produktów.
4. Produkt – książka papierowa, e-book, audiobook lub inna publikacja.
5. Produkt cyfrowy – e-book, audiobook lub inne treści elektroniczne.

§ 3. Zamówienia

1. Zamówienia można składać przez całą dobę.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
3. Potwierdzenie zamówienia przesyłane jest drogą elektroniczną.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia.

§ 4. Ceny

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich.
2. Ceny zawierają obowiązujące podatki.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, która nie dotyczy zamówień już złożonych.

§ 5. Płatności

1. Dostępne metody płatności prezentowane są podczas składania zamówienia.
2. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności, chyba że wybrano płatność odroczoną lub inną metodę udostępnioną przez Sprzedawcę.

§ 6. Dostawa książek papierowych

1. Książki papierowe wysyłane są na adres wskazany przez Klienta.
2. Termin realizacji zamówienia zależy od dostępności produktu.
3. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby zamówienia realizowane były możliwie najszybciej.

§ 7. Dostawa e-booków i audiobooków

1. Produkty cyfrowe dostarczane są drogą elektroniczną.
2. Po zaksięgowaniu płatności Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą link do pobrania produktu lub dostęp do zakupionej publikacji.
3. Produkty cyfrowe nie są wysyłane w formie fizycznej.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

Książki papierowe

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki.
2. Zwrot produktu powinien nastąpić w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
3. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Produkty cyfrowe

1. Klient wyraża zgodę na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że po rozpoczęciu pobierania e-booka lub audiobooka traci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres:

lawendowygabinet@gmail.com

lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- dane Klienta,
- numer zamówienia,
- opis problemu,
- oczekiwany sposób rozwiązania.

3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

§ 10. Licencja na produkty cyfrowe

1. Zakup e-booka lub audiobooka oznacza udzielenie Klientowi niewyłącznej licencji do korzystania z publikacji wyłącznie na własny użytek.
2. Zabrania się:

- kopiowania,
- udostępniania,
- rozpowszechniania,
- publikowania,
- odsprzedaży,
- modyfikowania publikacji bez zgody Sprzedawcy.

3. Każdy egzemplarz publikacji cyfrowej chroniony jest przepisami prawa autorskiego.

§ 11. Prawa autorskie

1. Wszystkie publikacje oferowane przez Wydawnictwo stanowią utwory chronione prawem autorskim.
2. Wszelkie prawa do treści, zdjęć, ilustracji, projektów graficznych oraz materiałów dodatkowych należą do Sprzedawcy lub ich właścicieli.
3. Zabronione jest wykorzystywanie materiałów bez uprzedniej pisemnej zgody.

§ 12. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.
2. Dane wykorzystywane są wyłącznie w celu realizacji zamówień, prowadzenia kontaktu z Klientem oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w **Polityce Prywatności**.

§ 13. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Klienta, brak dostępu do Internetu lub błędnie podany adres e-mail uniemożliwiający dostarczenie produktu cyfrowego.
2. Sprzedawca nie odpowiada za szkody wynikające z korzystania z produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub rozszerzenia oferty.
3. Zmiany Regulaminu nie naruszają praw Klientów, którzy dokonali zakupu przed dniem ich wejścia w życie.
4. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej.

Dane kontaktowe

Wydawnictwo Szkoła Piękna i Pasji Lawendowe Zacisze Agnieszka Witkowska

ul. Dubois 19/10
71-610 Szczecin

NIP: 8911332954

📧 lawendowygabinet@gmail.com

📞 512 334 771